

**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIA**NR. SO_14792798 din 30.01.2015
FORMULAR Contract nou Act aditional din data de 30.01.2015**1. PARTILE**

Telekom Romania Communications S.A. ("Telekom Romania"), cu sediul social in București, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin _____

si

Client Denumire si forma juridica: POLIȚIA LOCALĂ A MUNICIPIULUI BACĂU J0455003467177 cu sediul social in Bacău, BD. Unirii nr. 13, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal 600192 sector/judet BC, telefon 0234517434, fax _____ RC J ___/ _____/ _____ CUI/CIF 27993380, Cont RO87TREZ06124550220XXXXX deschis la TREZORERIA BACAU, reprezentata prin(i) _____ **in calitate de(i)** _____

Cod Client : J0455003467177

Adresa de facturare: BD. Unirii nr.13. bl. _____, sc. _____, ap. _____ Localitatea Bacău, Sector/Judet BC

Persoana de contact Dl./Dna.(i)

ax(i): _____, e-mail(i): _____

(i) date obligatorii

2. OBIECTUL CONTRACTULUI**2.1. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA):**

Denumire serviciu	Descriere	Abonament lunar	
		Tarif lista	Oferta promotionala
Net Business S	Serviciu Acces Internet cu: Pana la 10Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2GB atat pentru website, cat si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfața de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up si Recovery spatiu de stocare 1GB, 1 licenta de Norton Internet Securities, SLA Standard. Tehnologie: ADSL	18	7.9 Euro oferit pe intreaga perioada contractuala

(i) Diferenta dintre minutele incluse intr-un abonament si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform sectiunii urmatoare, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percepe tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuării apelului, daca nu exista o tarifiere speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client.

(iii) In cazul abonamentelor de tip VOCE BUSINESS S, VOCE BUSINESS M si VOCE BUSINESS L, pentru contracte semnate pe o perioada de 24 luni, clientul beneficiaza pe intreaga perioada contractuala de 10%, respectiv 20% mai multe minute incluse in abonament comparativ cu beneficiile specificate in tabelul de mai sus.

(iv) Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea Serviciilor in astfel de activitati Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar, sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului, in mod amiabil fara aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.



2.2 INCHIRIERE ECHIPAMENTE. Telekom Romania inchiriaza Clientului, pe o perioada nedeterminata, in schimbul Chiriei lunare mentionate, Echipamentele Telekom Romania conform celor de mai jos:

Echipament Telekom Romania	Chirie (EUR fara TVA)
----------------------------	-----------------------

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul Telekom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fara TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Valoarea Echipamentului comunicata de Telekom Romania. Telekom Romania asigura contracost (cf. TC) instalarea Echipamentului Telekom Romania la solicitarea Clientului si suportul pentru buna lui functionare. Inchirierea inceteaza in cazul denuntarii unilaterale de Telekom Romania/Client cu notificare scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare expirarii celor 30 de zile.

Echipamentul de tip STB TV: Se va instala de Telekom Romania si include echipamentele aferente instalarii (antena de satelit si LNB in cazul solutiei de instalare individuala), materialele si accesoriile necesare instalarii primului STB. Clientul se obliga: (i) sa preia Echipamentul; (ii) sa plateasca Chiria; (iii) sa nu deterioreze Echipamentul, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit, sa-l restituie in 5 zile de la incetarea inchirierii din orice motiv sau sa permita ridicarea sa de catre Telekom Romania achitand taxa aferenta (Clientul datoreaza aceleasi sume in caz de pierdere, deterioare sau cand ii este furat Echipamentul).

Punct terminal

Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

3. DURATA FURNIZARII PACHETULUI DE SERVICII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

In cazul in care Contractul inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta fiecarui Serviciu in privinta caruia Contractul inceteaza inainte de expirarea PM.

Perioada Minima ("PM")	Serviciu	Despagubiri pt incetarea Contractului privind fiecare Serviciu, din culpa sau la initiativa Clientului (inclusiv portare)(Euro cu TVA), inainte de expirarea PM		
		Mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM	Intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM	Mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM
36 luni, pana la data de 26.01.2018	Net Business S	150	100	50

(i) Perioada Minima se calculeaza de la Data Activarii fiecarui Serviciu. In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii, Perioada Minima a fiecarui Serviciu poate diferi in functie de data activarii. Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

4. LOCATIA.

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Adresa Instalare
Net Business S	ADSL21689242	0234575945	Localitate Bacău Judet/sector:BC Str.STR Garofiței Nr. ____ Bl.7 Scara B Et. ____ Ap. 4, Cod postal 600087
	ADSL 31501271	0234216333	Bacău, str Garofiței bl 7 scb ap 4

5. ACTIVAREA SERVICIULUI

Serviciile de acces la Internet se activează în maxim 21 de zile lucrătoare (dacă se solicită instalarea simultan cu o linie telefonică), sau în maxim 11 zile lucrătoare (dacă se solicită și livrarea prin curier a modemului / echipamentului parte a unei promoții), sau în maxim 4 zile lucrătoare (dacă se solicită instalarea peste o linie telefonică deja existentă în locație) de la semnarea Contractului/actului adițional (termen în care Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului / Serviciilor contractate de Client).

Lucrare instalare pentru Net Business este de 25 Euro fara TVA cu reducere 100%.

6. SPECIFICATII SERVICIU

7. PREVEDERI SPECIFICE

Net Business este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania având posibilitatea de a furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se oferă efectiv Serviciul către Client diferă în funcție de soluția tehnică existentă în Locație, și de aria de acoperire în zona unde se află Locația. Prin tehnologiile detaliate există avantajul de a utiliza linia telefonică obișnuită pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezintă tehnologia de acces ce permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru existentă la locația Clientului furnizând largimi de bandă asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezintă o tehnologie de acces similară cu ADSL dar la viteze mai mari de transmitere a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la nivelul clădirii în care se găsește locația Clientului, folosind pentru distribuția finală rețeaua de cupru existentă în locația Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la Locația Clientului. b) Secure Backup & Recovery oferă clienților posibilitatea de a realiza în mod automat și/sau manual copii de siguranță pe echipamentele puse la dispoziție de către Telekom Romania, în condiții de maximă securitate, pentru datele critice, precum și recuperarea rapidă a acestora în caz de necesitate. c) Orice deranjament privind funcționarea Serviciului va fi adus la cunoștința Telekom Romania, iar Telekom Romania va remedia situația de nefuncționare datorată culpei sale conform specificațiilor din Acordul privind Nivelul Calității Serviciilor Net, anexa la Contract. d) În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului este desființată (nu și suspendată),

Contractul încetează deplin drept la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. e) În cazul în care Contractul încetează înainte de expirarea Perioadei minime altfel decât din culpa Telekom Romania, Clientul este obligat la plata despăgubirilor pentru încetare prematură conform punctului 3 de mai sus în privința fiecărui Serviciu care încetează.

f) Politica de Internet a Telekom Romania se află postată pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altei persoane numele de cont și/sau parola. g) Prezentul Formular se completează cu prevederile Condițiilor Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integrantă a Contractului. h) Dacă nu se prevede altfel în Contract, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicați în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurați în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, în special în funcție de gradul de încărcare a rețelei sau starea tehnică a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Cu excepția cazurilor expres menționate în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul aferent Serviciului. Prin semnarea Contractului, Clientul acceptă furnizarea Serviciilor în aceste condiții. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>.

I) Promotional, Telekom Romania poate oferi reducere pentru chiria echipamentelor necesare furnizării Serviciului de acces la Internet, pe durata furnizării Serviciului. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

Corespunzător Serviciului achiziționat prin Contract și activat, precum și Perioadei Minime pe durata căreia Clientul a contractat Serviciul, Telekom Romania acordă Clientului o subvenție în Euro (fara TVA) sub forma de buget alocat Clientului, în valoare de 23 Euro

(1) Bugetul va putea fi folosit de către Client la achiziționarea de produse electronice, până la epuizarea lui. Produsele electronice disponibile și prețurile aferente vor fi conform listei în vigoare la momentul achiziționării respectivului produs electronic. Lista poate fi modificată periodic de către Telekom Romania, în funcție de practica sa comercială. Clientul va achita suma rămasă după aplicarea subvenției menționate, reprezentând contravaloarea produselor electronice achiziționate, în termenul indicat în factura emisă de Telekom Romania Communications S.A. (2) Clientul înțelege și acceptă că produsul electronic astfel achiziționat nu are legătură cu furnizarea Serviciilor, nefuncționarea/funcționarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind acest produs electronic neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii Telekom Romania în furnizarea Serviciilor, astfel cum limitele răspunderii sunt stabilite în Contractul privind furnizarea Serviciului. (3) Odată cu produsul electronic, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție aferent. Factura aferentă prețului produsului electronic astfel achiziționat de Client se va emite în Lei, folosind cursul de schimb valutar Leu/Euro indicat pe factura relevantă. (4) Prin semnarea de către Client a facturii pentru produsul electronic și a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate). Date fiind aceste aspecte, este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure că solicitarea produselor electronice, dar și recepționarea acestora și semnarea facturilor aferente prețului, vor fi realizate de persoana imputernicită în acest sens de către Client. (5) Proprietatea asupra produsului

electronic se transfera la Client odata cu receptionarea acestuia si semnarea documentelor de livrare si a facturii relevante. (6) In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate obligatia de plata, in termenul indicat in factura, a contravalorii produsului electronic astfel achizitionat/ratei lunare in cazul platii in rate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciul furnizat in baza Contractului/toate Serviciile furnizate Clientului ,sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura, cand este cazul.

(7) In cazul in care Clientul denunta unilateral Contractul in privinta Serviciilor in termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la achizitionarea produsului electronic in conditiile din prezentul articol, Clientul va putea returna produsul electronic astfel achizitionat, in starea in care l-a achizitionat, in termenul si urmand procedura primite prin apel la 1234; in cazul in care Telekom Romania constata ca produsul electronic nu este returnat in starea in care Clientul l-a achizitionat (ex. prezinta indicii de folosire/fara toate accesoriile si ambalaj, etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificarilor astfel constatate, care poate merge pana la facturarea integrala a pretului de lista fara activare al produsului electronic, situatie in care Clientul poate opta pentru pastrarea produsului electronic in schimbul achitarii integrale a pretului de lista fara activare al acestuia (pretul de lista fara activare este pretul pentru Produsele electronice achizitionate fara activare de Servicii Telekom Romania, si este mai mare decat pretul de lista cu activare). (8) Clientul este de acord ca Telekom Romania sa transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru produsul electronic intre conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicatii electronice/produse Telekom Romania.

In cazul in care Clientul incheie un contract care ofera promotional Echipamente cu reducere, raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului Net si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului. Clientul nu poate rezilia Contractul pentru motive care tin de Echipamentul care face parte din oferta promotionala. Accesarea ofertei promotionale restrictioneaza schimbarea titularului pentru Serviciul Net.Echipamentul care face parte din oferta promotionala va fi livrat Clientului in maxim 14 zile de la semnarea prezentului; proprietatea asupra echipamentului se transfera de la Telekom Romania la Client la data semnarii procesului-verbal de receptie a Echipamentului din oferta promotionala.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in Contract. Daca nu se prevede altfel in Contract, Serviciile Telekom Romania sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, indeosebi in functie de gradul de incarcare a retelei/starea tehnica infrastructurii fizice de acces/LTP suport si in functie de conditiile meteorologice. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a Telekom Romania. Daca nu se prevede altfel in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul accepta furnizarea tuturor Serviciilor in aceste conditii.

Telekom Romania nu raspunde fata de Client pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati de afaceri). Telekom Romania raspunde pana la Punctul terminal. Telekom Romania nu raspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de "modem hijacking" sau "VoIP hacking", nici daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a)fenomene naturale; b)interruperi/bruiaje/variatii mari de curent care afecteaza reseaua de distributie a semnalului; c)instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d)interferente cu alte sisteme de comunicatie;

e)lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f)utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciilor/Echipamentului; g)actiunea unor terti, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; h)lucrurile furnizorilor de utilitati publice. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: **(a)** Telekom Romania va pune la dispozitia Clientului Serviciul de Roaming si nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii. **(b)** Telekom Romania nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initiierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei. **(c)** Telekom Romania nu poate controla si prin urmare nu va fi tinut raspunzator fata de Client in cazurile in care Clientul primeste apeluri din afara granitelor Romaniei cu identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale.

Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integranta a Contractului.

8. PRELUCRAREA DATELOR

Clientul a fost informat prin Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania si a acceptat prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integranta din Contract. Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal si a datelor de trafic furnizate in cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

Clientul declara ca a luat cunostinta de toate conditiile contractuale, de Conditii Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Romania in vigoare la data semnării prezentului și a fost informat corect, complet și precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Telekom Romania.

Servicii suplimentare	Descriere	Abonament lunar Serviciu suplimentar
Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri "non-locale" și apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale și de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
Factura detaliata ocazionala	Factura detaliata completata pentru apeluri "non-locale" și apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale și de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

INFORMATII CLIENTI

1234 - ofera informatii și primește cereri pentru Servicii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile);
0219255 - fax vanzări și relații cu clienții (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile);
bizcontact@telekom.ro - e-mail vanzări și relații cu clienții; 0800 800 901 - informatii clientii business (apel gratuit din orice rețea fixa și mobila nationala); www.telekom.ro - ofera informatii referitoare la tarifele și preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiat astazi, 20.04.2015, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client și unul pentru Telekom Romania.

Telekom Romania
Communications S.A

Semnatura și stampila



CLIENT

Prin _____

(nume și prenum)

Semnatura și

stampila _____

